

お客様各位

一部商品への賞味期限表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素は西川屋をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、1月3日～1月6日の間に知寄町本店で販売された一部の商品に賞味期限表示の誤りがあったことが確認されました。皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。なお、該当商品をお召し上がりの場合でも、本来の賞味期限内であれば健康上の被害はございません。

お手元の商品をご確認いただき、該当するものをお持ちの際には、誠にお手数ではございますが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お品代の返金または、正規の賞味期限を記載した商品をお送りする等対応をさせていただきます。

今後このような事態が発生することのないよう品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解の程を宜しくお願い申し上げます。

記

1. 販売店・販売期間

西川屋老舗 知寄町本店 1月3日～1月6日

2. 対象商品

長尾鶏の玉子・龍馬物語・一豊の妻・土佐二十四万石・花恋の詩
・四国カルスト高原さんぼ・四国カルスト星空さんぼ・龍馬のブーツ・高知のゆずラスク

3. 記載内容

賞味期限表示の内、「年」の表示が「2025年」であるべきところ、「2024年」となっておりました。
誤:24.2.〇. → 正:25.2.〇.

4. 商品送付先

〒780-8019 高知県高知市北竹島町 270-7

電話:088-832-8757

有限会社西川屋老舗 宛

※料金着払いにてご送付くださいませ

5. お問い合わせ窓口

有限会社西川屋老舗 本社・工場

電話:088-832-8757

(受付時間 9:00～17:00 日曜日を除く)

以上